

Порядок надання послуги з перевезення осіб з інвалідністю, які пересуваються за допомогою крісла колісного, автомобілем спеціалізованого призначення

Загальні положення

1.1. Соціальна послуга з перевезення автомобілем спеціалізованого призначення (далі - послуга «Інва-таксі») надається особам з інвалідністю, які пересуваються за допомогою крісла колісного або інших допоміжних засобів (милиці, ходунки), для можливості їх безперешкодного доступу до об'єктів громадської інфраструктури, отримання повного спектру соціальних, медичних та побутових послуг, участі в громадському та культурному житті міста.

1.2. Послуга «Інва-таксі» надається територіальним центром надання соціальних послуг м. Черкаси (далі - надавач послуги) за рахунок коштів бюджету Черкаської міської територіальної громади, передбачених на функціонування установи.

1.3. Право на отримання послуги «Інва-таксі» мають:

особи з інвалідністю 1, 2 груп та діти з інвалідністю, захворювання, розлади, травми або стани яких призвели до неможливості пересуватися самостійно, та які згідно зі встановленими медичними показаннями користуються кріслом колісним або іншими допоміжними засобами (милиці, ходунки) (далі - замовники послуги).

1.3.1. На період дії воєнного стану та протягом 12 місяців з дня його припинення чи скасування (але не довше ніж триває курс лікування та/або реабілітації) замовниками послуги «Інва-таксі» також можуть бути військовослужбовці незалежно від реєстрації їх місця проживання, які сукупно відповідають таким критеріям:

мають травми (поранення, контузії, каліцтво), захворювання чи інші ушкодження здоров'я, отримані під час захисту Батьківщини/виконання обов'язків військової служби/проходження військової служби/участі у відсічі і супротиві збройній агресії Російської Федерації;

проходять лікування у військових, цивільних державних чи комунальних закладах охорони здоров'я, приватних клініках або реабілітацію в реабілітаційних закладах;

користуються кріслом колісним або іншими допоміжними засобами (палиці, милиці, ходунки).

1.4. Документами, що підтверджують право на отримання послуги «Інва-таксі», є:

1.4.1. для осіб та дітей з інвалідністю, зазначених в пункті 1.3 цього Порядку):

довідка до акта огляду медико-соціальної експертної комісії (МСЕК), у якій зазначені група інвалідності та причинно-наслідковий зв'язок її

встановлення; висновок лікарсько-консультативної комісії (ЛКК) – для дітей з інвалідністю;

індивідуальна програма реабілітації особи, дитини з інвалідністю, у якій одним із засобів реабілітації визначена потреба у забезпеченні кріслом колісним, милицями, ходунками.

1.4.2. для військовослужбовців, зазначених в підпункті 1.3.1. пункту 1.3 цього Порядку):

направлення на лікування (реабілітацію);

довідка про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва), оформлена згідно з додатком 5 до Положення про військово-лікарську експертизу в Збройних Силах України, затвердженого наказом Міністерства оборони України від 14.08.2008 № 402 (зі змінами) (за наявності);

посвідчення військовослужбовця (військовий квиток/посвідчення офіцера/військова ID-картка).

Під час користування послугою «Інва-таксі» замовник послуги пред'являє водію автомобіля оригінал документу, що посвідчує особу.

1.5. Для отримання послуги «Інва-таксі» замовник укладає з надавачем послуги договір про її надання на умовах, визначених положенням про територіальний центр надання соціальних послуг м. Черкаси.

2. Правила користування послугою «Інва-таксі»

2.1. Надання послуги «Інва-таксі» здійснюється, як правило, в межах міста Черкаси від пункту відправлення до пункту призначення та у зворотному напрямку. Виїзд за межі міста здійснюється виключно у випадках:

2.1.1. необхідності для осіб та дітей з інвалідністю, зазначених в пункті 1.3 цього Порядку, дістатися до вузлової залізничної станції імені Тараса Шевченка міста Сміла (за умови пред'явлення залізничного пасажирського квитка). При цьому наданою послугою вважається поїздка лише від пункту відправлення до пункту призначення;

2.1.2. необхідності для військовослужбовців, зазначених в підпункті 1.3.1. пункту 1.3 цього Порядку, дістатися до закладів охорони здоров'я або реабілітаційних закладів, що знаходяться в межах 15-кілометрової відстані від м.Черкаси, для проходження лікування або реабілітації.

2.2. Послуга «Інва-таксі» надається з 8.30 до 19.30 щоденно без вихідних. Надання послуги в інший час здійснюється за умови необхідності для осіб та дітей з інвалідністю, зазначених в пункті 1.3 цього Порядку, дістатися до вузлової залізничної станції міста Сміла.

2.3. Прийом замовлень на отримання послуги «Інва-таксі» здійснюється диспетчером надавача послуги з понеділка до четверга з 8.30 до 17.00, в п'ятницю – з 8.30 до 16.00 та не пізніше ніж за 1 добу до запланованої поїздки. За умови вільного часу у графіку руху автомобіля або у випадку збігу з іншим маршрутом, замовлення виконуються у день їх надходження.

2.4. У разі надходження двох або більше замовлень на один і той же час послуга надається в порядку черговості надходження заявок.

2.5. Про скасування замовлення замовник послуги повинен повідомити диспетчера надавача послуги завчасно, але не пізніше ніж за 2 години до запланованої поїздки.

2.6. Час очікування замовника послуги в пункті відправлення становить не більше 20 хвилин. У разі якщо запланована тривалість перебування замовника послуги в пункті призначення перевищує 1 годину, автомобіль в цей час може використовуватися для виконання інших замовлень.

2.7. Під час виконання замовлення допомогу замовнику послуги у пересуванні вулицею та в будівлях (за необхідності) надають особи, які його супроводжують. Водій автомобіля спеціалізованого призначення до супроводу замовника послуги не залучається.

Надання послуги дітям з інвалідністю здійснюється за обов'язкової умови їх супроводу батьками або особами, які їх замінюють.

2.8. Маршрут перевезення має відповідати визначеному під час оформлення заявки; зміна його або відхилення від нього без погодження з диспетчером надавача послуги не допускається.

2.9. Факт здійснення поїздки на замовлення підтверджує підпис замовника послуги у журналі, який ведеться окремо на кожен автомобіль спеціалізованого призначення.

2.10. У разі відсутності замовлень надавач послуги може використовувати автомобіль спеціалізованого призначення для надання інших соціальних послуг в межах повноважень установи.

Питання, не врегульовані цим Порядком, вирішуються окремо в кожному випадку керівництвом установи-надавача послуги за погодженням з керівництвом департаменту соціальної політики Черкаської міської ради.