



ЧЕРКАСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ
«ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»

вул. Благовісна, 170, м. Черкаси, 18610, тел. (073) 058-30-30
web: cnapck.gov.ua, e-mail: tsnap@chmr.gov.ua,

Код ЄДРПОУ 44737357

№ _____ На № _____ від _____

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту рішення Черкаської міської ради

«Про внесення змін до рішення Черкаської міської ради від 09.06.2022 № 25-9
«Про утворення департаменту «Центр надання адміністративних послуг»
Черкаської міської ради, відділу з питань роботи виконкому Черкаської міської
ради, припинення управління з питань державної реєстрації Черкаської міської
ради та внесення змін до рішень Черкаської міської ради»»

Рішенням Черкаської міської ради від 09.06.2022 № 25-9 «Про утворення департаменту «Центр надання адміністративних послуг» Черкаської міської ради, відділу з питань роботи виконкому Черкаської міської ради, припинення управління з питань державної реєстрації Черкаської міської ради та внесення змін до рішень Черкаської міської ради» затверджено структуру департаменту «Центр надання адміністративних послуг» Черкаської міської ради (далі – департамент).

Проект рішення підготовлено з метою удосконалення організаційної структури департаменту, забезпечення належного виконання покладених на департамент завдань та функцій, а також приведення структури департаменту у відповідність до фактичного обсягу і характеру виконуваної роботи.

На сьогодні функціонування департаменту передбачає забезпечення комплексного процесу надання адміністративних послуг мешканцям територіальної громади, що, зокрема, потребує належного технічного та інформаційного супроводу відповідних робочих процесів, інформаційних систем, програмних комплексів, обладнання та робочих місць працівників.

У зв'язку із розширенням функціональних завдань департаменту, збільшенням кількості інформаційних ресурсів та програмних продуктів, що використовуються у роботі, а також необхідністю забезпечення їх безперебійного функціонування, зростає обсяг завдань, пов'язаних із технічним супроводом діяльності департаменту.

Окремим фактором, що зумовлює необхідність удосконалення організації технічного забезпечення роботи департаменту, є впровадження та забезпечення функціонування реєстру територіальної громади. Робота з відповідним інформаційним ресурсом потребує постійного технічного супроводу, належного адміністрування, забезпечення працездатності програмно-

технічного комплексу, взаємодії з відповідними інформаційними системами та оперативного реагування на технічні проблеми.

З огляду на зазначене виникла необхідність посилення спроможності структурного підрозділу, відповідального за технічне забезпечення діяльності департаменту, та приведення його організаційного статусу у відповідність до фактичного обсягу покладених на нього завдань.

У зв'язку з цим проектом рішення пропонується сектор технічної підтримки департаменту реорганізувати у відділ технічної підтримки та збільшити загальну чисельність департаменту на одну штатну одиницю.

Перетворення сектору на відділ дозволить належним чином організувати виконання завдань у сфері технічного забезпечення діяльності департаменту, розподілити функціональні обов'язки між працівниками з урахуванням напрямів роботи, забезпечити належний контроль за виконанням відповідних завдань та підвищити оперативність реагування на технічні питання.

Порівняльна таблиця до проекту рішення

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта
Визначити чисельність департаменту «Центр надання адміністративних послуг» Черкаської міської ради 77 штатна одиниця та затвердити його структуру у складі: 1.1. Управління адміністративних послуг у складі: а) відділу надання адміністративних послуг; б) відділу «Територіальний підрозділ митницький»; в) відділу «Територіальний підрозділ південно-західний». 1.2. Управління електронних публічних послуг у складі: а) відділу формування та ведення реєстру територіальної громади; б) відділу організаційно-правового забезпечення.	Визначити чисельність департаменту «Центр надання адміністративних послуг» Черкаської міської ради 78 штатних одиниць та затвердити його структуру у складі: 1.1. Управління адміністративних послуг у складі: а) відділу надання адміністративних послуг; б) відділу «Територіальний підрозділ митницький»; в) відділу «Територіальний підрозділ південно-західний». 1.2. Управління електронних публічних послуг у складі: а) відділу формування та ведення реєстру територіальної громади; б) відділу організаційно-правового забезпечення.

1.3. Відділу бухгалтерського обліку та звітності. 1.4. Відділу комунікації та інформаційного забезпечення у складі: а) сектору технічної підтримки.	1.3. Відділу бухгалтерського обліку та звітності. 1.4. Відділу комунікації та інформаційного забезпечення. Виключити 1.5. Відділу технічної підтримки.
--	--

Враховуючи вищезазначене, пропонуємо ухвалити відповідне рішення.

Директор департаменту

Олег ТКАЧЕНКО