

Звіт про виконання Програми цифрового перетворення Черкаської міської територіальної громади «Цифрове місто Черкаси» на 2022-2025 роки

Аналіз виконання програми «Цифрове місто Черкаси» на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Черкаської міської ради від 01 грудня 2022 року №33-24, показав високий результат, ефективність та необхідність прийняття відповідної програми на 2026-2028 роки.

Протягом 2023–2025 років за рахунок коштів міської програми цифровізації Черкаської територіальної громади було започатковано низку проєктів та заходів, спрямованих на впровадження електронного урядування та підвищення цифрової грамотності мешканців.

Цифровий портал міста Черкаси

На виконання рішення Черкаської міської ради від 31.10.2024 № 66-37 з 1 січня 2025 року запрацював новий офіційний веб-портал. Він став головним цифровим сервісом для мешканців, бізнесу та органів влади, замінивши застарілий сайт. Портал відповідає стандартам цифрової трансформації та дизайн-системі «Дія», адаптований для всіх типів пристроїв і доступний для людей з інвалідністю. Система управління контентом дозволяє оперативно оновлювати інформацію, а робота порталу забезпечується у захищеному хмарному середовищі з цілодобовою підтримкою та резервуванням даних.

Політика відкритих даних у Черкасах

На виконання рішення Черкаської міської ради від 03.04.2025 № 76-15 у громаді розпочато впровадження політики відкритих даних. У структурних підрозділах та комунальних підприємствах призначено відповідальних осіб, які забезпечують підготовку, публікацію та оновлення даних через кабінет міської ради на порталі data.gov.ua. Всього передбачено оприлюднення 73 наборів у форматах XLSX, CSV, ODS, JSON із відкритими ліцензіями та паспортами даних. У четвертому кварталі 2025 року планується запуск власного міського порталу відкритих даних, що працюватиме за міжнародними стандартами доступності та автоматично синхронізуватиметься з державним порталом. Централізований підхід дозволить усунути дублювання, підвищити якість інформації та забезпечити прозорість роботи міської ради.

Електронний документообіг у Черкасах

На виконання Програми «Цифрове місто Черкаси» у міській раді впроваджено систему електронного документообігу «АСКОД». Вона забезпечує роботу всіх виконавчих органів і комунальних підприємств у єдиному

цифровому середовищі, дозволяє обмінюватися документами з державними органами та підтримує інтеграцію із сервісами ЦНАП. Система працює у захищеному хмарному середовищі, що гарантує безперервний доступ, резервне копіювання та безпеку даних. У 2024 році через «АСКОД» оброблено понад 120 тисяч документів, що суттєво знизило обсяг паперового документообігу, підвищило швидкість управлінських рішень та ефективність роботи міської ради.

Електронна демократія в Черкасах

У Черкаській міській раді з 2016 року діють онлайн-сервіси петицій, звернень громадян і юридичних осіб, а також запитів на публічну інформацію, які дозволяють мешканцям взаємодіяти з владою швидко й без паперових процедур. У місті також працює громадський бюджет, завдяки якому жителі подають власні проєкти та шляхом відкритого голосування обирають ті, що отримають фінансування з бюджету громади. Хоча через воєнний стан платформа тимчасово призупинена, її технічна готовність підтримується для подальшого відновлення. У 2025 році Черкаси розпочали співпрацю з Програмою EGAP, що передбачає впровадження електронних консультацій з громадськістю у форматі онлайн-обговорень та опитувань. Використання цифрових інструментів дозволило скоротити дистанцію між владою та громадянами, підвищити прозорість і сформувати сучасну культуру участі громади в управлінні містом.

Виконання Програми цифрової трансформації Черкаської міської територіальної громади на 2022-2025 роки

№ з/п	Напрямки використання коштів	2022 рік		2023 рік		2024 рік		2025 рік	
		План на рік	Використано коштів	План на рік	Використано коштів	План на рік	Використано коштів	План на січень-вересень	Використано коштів станом на січень-
1.1	Забезпечення сталого функціонування комунального підприємства, діяльність якого пов'язана із забезпеченням розвитку місцевих електронних ресурсів, в тому числі погашення заборгованості (заробітна плата, комунальні витрати, оренда приміщень, канцтовари)	400,0	399,4	2263,1	2197,2	2532,3	2476,2	2397,5	1939,0

1.2	Закупівля послуг з адміністрування (обслуговування) програмного забезпечення (М.Е.Дос, LOGIKA, Ліга-Закон, програма для створення реєстру територіальної громади, інтернет-портал "Радник у сфері публічних закупівель", програма бухгалтерського обліку)	350,0		224,2	207,8	60,0	45,1	25,0	18,2
1.3	Закупівля послуг у сфері інформатизації (впровадження системи електронного документообігу, в т.ч. послуги інтернет-провайдера)	70,0		6493,9	6425,4	314,5	10,3		
1.4	Закупівля послуг у сфері інформатизації (закупівля плагінів, оренда хмари, продовження доменного імені)					490,3	326,1	298,4	294,6
1.5	Виконання рішень суду (судових наказів)	21,3		136,0	99,1				
1.6	Придбання технічного обладнання для КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації» (Бюджет розвитку)								
Всього:		841,3	399,4	9117,2	8929,4	3397,1	2857,7	2820,9	2251,8

Додаток 2
до рішення міської ради
від _____ № ____

ЗАТВЕРДЖЕНО
Лист Міністерства цифрової
трансформації України
від 21.09.2025 № 1/06-2-14004

**Програма інформатизації Черкаської міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

I. Паспорт Програми

Програма інформатизації Черкаської міської територіальної громади на 2026–2028 роки

1.	Найменування територіальної громади	Черкаська міська територіальна громада			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA71080490010015879			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Наказ директора КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації» від 29.08.2025 №12/1/25-Орг			
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	21.09.2025 лист № 1/06-2-14004			
5.	Мета Програми	підвищення ефективності управління громадою та надання якісних цифрових послуг шляхом розвитку е-урядування, е-демократії, відкритих даних, цифрової освіти, модернізації інфраструктури та посилення кібербезпеки.			
6.	Розробник Програми	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»			
7.	Керівник Програми	Заступник міського голови, Анастасія Чубіна			
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»			
9.	Строк виконання Програми	2026 – 2028			
10.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2026	2027	2028
	Загальний обсяг, тис. грн,	24218,8	11517,2	6279,7	6421,9
	у тому числі:				
	місцевий бюджет	24218,8	11517,2	6279,7	6421,9
	інші джерела				

II. Загальні положення

Програма інформатизації Черкаської міської територіальної громади на 2026–2028 роки (далі — Програма) розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про електронні комунікації», «Про доступ до публічної інформації», Указів Президента України «Про Стратегію кібербезпеки України» (№447/2021), «Про Стратегію інформаційної безпеки» (№685/2021), постанов Кабінету Міністрів України (зокрема від 02.02.2024 №119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних») та наказу Міністерства цифрової трансформації України (зокрема від 29.03.2023 №34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14.04.2023 за №625/39681, а також інших нормативно-правових актів.

Програма є складовою частиною Національної програми інформатизації та узгоджується зі Стратегією розвитку Черкаської міської територіальної громади на 2026–2028 роки і Регіональною програмою цифрової трансформації Черкаської області та Програмою соціально-економічного розвитку Черкаської міської територіальної громади.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації території територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

У 2022–2025 роках у Черкасах реалізовувалась Програма «Цифрове місто Черкаси», яка дозволила досягти певних результатів у сфері цифрової трансформації. Зокрема, було створено сучасний портал громади з інтеграцією сервісів «Дія», впроваджено систему електронного документообігу «АСКОД», розпочато активну політику відкритих даних, опубліковано понад 70 наборів у відкритих форматах. Значна увага приділялася підвищенню цифрової грамотності службовців та мешканців, впровадженню онлайн-петицій та інструментів громадського бюджету.

Разом із тим, аналіз показує наявність проблем, що стримують подальший розвиток цифровізації. До них належать: недостатній рівень розвитку мережевої інфраструктури, застарілість частини комп'ютерної техніки та серверного обладнання, недостатня цифрова грамотність окремих груп населення, зростання кількості кіберзагроз та відсутність комплексної системи кіберзахисту.

Крім того, виявлено такі проблеми: недостатній розвиток смарт-рішень у сферах ЖКГ, транспорту, охорони здоров'я та екології; недостатній рівень кібергігієни серед населення.

Таким чином, існує необхідність у продовженні цифрової трансформації громади шляхом реалізації нової Програми інформатизації, яка забезпечить послідовність і наступність заходів, започаткованих у попередні роки.

Сфера	Досягнення	Проблеми
Управління	Портал громади, система електронного документообігу, відкриті дані	Слабка інтеграція між підсистемами
Освіта	Комп'ютеризація шкіл, цифрова грамотність вчителів та учнів, кібербезпека шкіл	Застаріле обладнання
ЖКГ	Електроонні послуги для юридичних осіб	Застаріле обладнання
Безпека	Хмарна система кіберзахисту в підрозділах ОМС	Відсутність єдиної системи кіберзахисту

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади

Метою Програми є створення умов для підвищення ефективності управління громадою, забезпечення доступності та зручності цифрових послуг для мешканців, мінімізації корупційних ризиків і людського фактору при наданні послуг, розвитку відкритого інформаційного суспільства та е-демократії, підвищення рівня цифрової грамотності та компетентностей громадян і працівників органів місцевого самоврядування, зміцнення кібербезпеки та цифрової стійкості громади.

Програма націлена на виконання наступних завдань:

Пріоритетний напрям: Цифрова трансформація управління громадою

- Електронний документообіг → Обслуговування електронних систем

Пріоритетний напрям: Кібербезпека

- Захист ІКТ → Впровадження кіберзахисту та резервних систем

Пріоритетний напрям: Розбудова інфраструктури інформатизації

- ІТ-інфраструктура → Закупівля програмного забезпечення
- ІТ-інфраструктура → Закупівля комп'ютерного обладнання
- ІТ-інфраструктура → Придбання товарів та послуг

Пріоритетний напрям: Стимулювання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності

- Освіта та грамотність → Розвиток цифрової грамотності населення

Головний розпорядник коштів місцевого бюджету по видаткам на реалізацію Програми - Департамент освіти та гуманітарної політики Черкаської міської ради. До фінансування заходів програми також можуть бути залучені і інші джерела, відповідно до чинного законодавства.

Перелік усіх заходів Програми із зазначенням фінансування та очікуваних результатів представлено у Додатку 1.

V. Очікувані результати

В результаті реалізації Програми впровадження ІТ- та цифрових рішень сприятиме ефективному та результативному вирішенню завдань соціально-економічного розвитку Черкаської територіальної громади та створенню сучасної цифрової інфраструктури, доступної для мешканців і органів місцевого самоврядування, а саме:

- формування єдиного цифрового простору громади;
- підвищення якості та швидкості надання адміністративних і комунальних послуг;
- збільшення прозорості діяльності органів влади;
- підвищення рівня цифрової грамотності мешканців громади;
- зниження ризиків корупції та кіберзагроз;
- забезпечення доступності цифрових сервісів для людей з інвалідністю;
- створення умов для розвитку ІТ-сектору та стартапів у Черкасах.

Очікуваний результат	Критерій досягнення
Створення єдиного цифрового простору громади	Портал громади функціонує, інтегрований з «Дією»
Прозорість влади	100% рішень ради оприлюднюються у відкритих даних
Доступність е-послуг	100 послуг доступні онлайн
Підвищення цифрової грамотності	Не менше 70% мешканців пройшли навчання
Кібербезпека	Зменшення кіберінцидентів на 30%

VI. Моніторинг і оцінка результативності

Контроль за ходом виконання Програми здійснюють міська рада, виконавчий комітет міської ради та департамент освіти та гуманітарної політики Черкаської міської ради.

Головний розпорядник коштів у процесі виконання Програми забезпечує цільове та ефективне використання бюджетних коштів протягом усього строку реалізації відповідної програми у межах визначених бюджетних призначень.

Головний розпорядник коштів в межах своїх повноважень здійснює оцінку ефективності Програми, що передбачає заходи з моніторингу, аналізу та контролю за цільовим та ефективним використанням бюджетних коштів. Оцінка ефективності програми здійснюється на підставі аналізу результативних показників, а також іншої інформації, що міститься у бюджетних запитах, кошторисах, паспортах бюджетних програм, звітах про виконання кошторисів та звітах про виконання паспортів бюджетних програм.

Моніторинг реалізації Програми здійснюється головним розпорядником коштів:

- шляхом аналізу виконання заходів і проєктів;

- за результатами щоквартальних та щорічних звітів виконавців;
- через публічне висвітлення результатів у форматі відкритих даних.
- щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні виконавці подають інформацію про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації керівнику Програми;
- щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів подають підсумкову інформацію про досягнення цільових значень індикаторів.

Результати моніторингу (звіт про виконання Паспорту Програми) надаються департаменту фінансової політики у визначені строки.

Заключний звіт про виконання Програми подається на затвердження міської ради у визначеній формі та терміни.

Оцінка результативності проводиться за показниками:

- кількість наданих е-послуг;
- рівень задоволеності мешканців;
- обсяги підключення до систем електронного документообігу;
- кількість проведених заходів з підвищення цифрової грамотності;
- зменшення кількості кібератак та інцидентів.

VIII. Індикатори виконання

Для оцінки ефективності реалізації Програми використовуються конкретні кількісні та якісні показники (індикатори), які дозволяють відстежувати досягнення поставлених цілей. Індикатори мають відповідати принципам конкретності, вимірюваності, досяжності, релевантності та орієнтованості на час.

Індикатори виконання дозволяють забезпечити прозорість реалізації програми та своєчасно коригувати заходи для досягнення максимальних результатів (Додаток 2).



Додаток 1
до Програми інформатизації Черкаської міської
територіальної громади на 2026-2028 роки

Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки

Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн			
					Всього	2026	2027	2028
Цифрова трансформація управління громадою								
Електронні системи	Обслуговування електронних систем: - розміщення в хмарному середовищі електронних систем: електронного документообігу АСКОД, веб-порталу відкритих даних «Відкриті Черкаси», веб-порталу Черкаської міської ради; - доступ до онлайн сервісів (плагінів) з обробки інформації для веб-порталу Черкаської міської ради; - ліцензія на технічну підтримку системи електронного документообігу АСКОД; - оплата послуг по SEO оптимізації веб-порталу Черкаської міської ради; - оплата доменних імен та хостингу електронних систем Черкаської міської ради.	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026 - 2028	Загальний обсяг, у тому числі:	7452,8	2335,7	2492,5	2624,6
				місцевий бюджет	7452,8	2335,7	2492,5	2624,6
Всього за напрямом					7452,8	2335,7	2492,5	2624,6

Кібербезпека								
Захист ІКТ	Впровадження кіберзахисту та резервних систем: - аудит інформаційно-комунікаційної системи в межах технічного захисту інформації; - побудова авторизованої системи безпеки електронного документообігу та веб-порталу Черкаської міської ради, з використанням базового та цільового профілів безпеки для ІКС.	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026	Загальний обсяг, у тому числі:	1600,0	1600,0	-	-
				місцевий бюджет	1600,0	1600,0		
Всього за напрямом					1600,0	1600,0	-	-
Розбудова інфраструктури інформатизації								
ІТ-інфраструктура	Закупівля програмного забезпечення: Windows, MS Office, реєстр територіальної громади	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026	Загальний обсяг, у тому числі:	1340,0	1340,0	-	-
				місцевий бюджет	1340,0	1340,0		
	Закупівля комп'ютерного обладнання:	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026	Загальний обсяг, у тому числі:	2418,0	2418,0	-	-
				місцевий бюджет	2418,0	2418,0		
Всього за напрямом					3758,0	3758,0	-	-
Стимулювання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності								
Освіта та грамотність	Розвиток цифрової грамотності населення: - серія курсів для громади міста; - курси для освітян; - курси для школярів;	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026 - 2028	Загальний обсяг, у тому числі:	-	-	-	-
				місцевий бюджет	-	-	-	-

	- популяризація та впровадження освітніх ресурсів платформи Дія.Освіта.							
Всього за напрямом					-	-	-	-
Розвиток та підтримка цифрової інфраструктури громади								
Забезпечення діяльності комунального підприємства у сфері цифровізації громади	Забезпечення сталого функціонування комунального підприємства, діяльність якого пов'язана із забезпеченням розвитку місцевих електронних ресурсів, шляхом надання фінансової підтримки	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	11408,0	3823,5	3787,2	3797,3
				місцевий бюджет	11408,0	3823,5	3787,2	3797,3
Всього за напрямом					11408,0	3823,5	3787,2	3797,3
Всього за програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування				Загальний обсяг, у тому числі:	24218,8	11517,2	6279,7	6421,9
				місцевий бюджет	24218,8	11517,2	6279,7	6421,9

Додаток 2
до Програми інформатизації Черкаської міської
територіальної громади на 2026-2028 роки

Перелік індикаторів виконання програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування

№ п/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Цільові значення індикатора		
				2026	2027	2028
1	Цифровізація публічних послуг	Кількість е-послуг	К-ть	50	70	100
2	Цифрова трансформація управління громадою	Набори відкритих даних	К-ть	80	100	120
		Підключені установи до документообігу	К-ть	5	10	15
3	Стимулювання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності	Рівень цифрової грамотності (%)	Відсотки	40	55	70
4	Кібербезпека	Зниження інцидентів кіберзагроз (%)	Відсотки	-10%	-20%	-30%