



КОНТРОЛЬ

до 18.09.2019

Електронні Петиції Черкаси Офіційний портал міської ради, міського голови, виконавчого комітету

Створити Електронну Петицію

Ланченко Ю.В.
Для розгляду в установленому порядку
06.09.19

Москаленко В.В.
для розгляду 100913

Седаренко О.М.
Для розгляду та прийняття
проектів рішень
100919

- Триває збір підписів
- На розгляді
- З відповіддю
- Всі Електронні Петиції

- Тетяна
- Вийти

Пошук Close

1. Петиції
2. Покарання за неякісне надання послуг маршрутного транспорту

Суть звернення:

Покарання за неякісне надання послуг маршрутного транспорту

✓

ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛІННЯ СПРАВАМИ
ТА ЮРИДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
Черкаської міської ради
Реєстраційний № 8792-2
05.09 20 19 р.



Прізвище, ім'я, по батькові автора (ініціатора): Кухар Анатолій Іванович

Статус: Розгляд

Петиція: Че/901-еп. Подана 10.08.2019

Дата початку збору підписів: 12.08.2019

Текст електронної петиції:

Наприкінці 2018 року під шантажуванням та обіцянками покращення сервісу приватних перевізників маршрутним транспортом було підвищено плату за проїзд з 4 до 5 гривень. Ця ціна була б справедливою, якби всі перевізники дійсно покращили якість надання послуг (стан самих маршруток, встановлення GPS-трекерів (без перешкодження їх роботи), рух по затвердженому графіку та інше), однак за більше ніж пів року по більшості перевізників абсолютно нічого не змінилось: транспорт в такому ж незадовільному стані, GPS-трекери не встановлено/не працюють майже не усіх маршрутках, запізнення по графіку як були по половині маршрутів так і залишились (наприклад, по тому ж маршруту №6 інколи маршрутку потрібно чекати майже годину). Також лише в деяких маршрутках є QR-коди для оплати квитка пасажирками, що суттєво покращує комфорт від користування громадським транспортом. Яскравим прикладом проблем з якістю надання послуг приватними перевізниками є різниця скаргах громадян на маршрутні та троллейбусні перевезення (221 та 19шт. відповідно) за 2018 рік у міську оперативну службу 1505. Пропоную покарати даних перевізників штрафами, а при повторному фіксуванні проблем (запізнення по маршруту, не встановлено/не працює GPS-трекер, не відремонтовано/не змінено транспортні засоби, що перебувають в незадовільному стані) проводити новий тендер по даних маршрутах з позбавленням їх права участі в ньому або ж повернення до ціни в 4 гривні за проїзд, оскільки їхні умови були виконані (ціну на проїзд підвищено), однак з їх сторони за весь цей час обов'язки не були виконані. Це потрібно робити саме зараз, оскільки знову це питання може піднятися зимою й відповідні перевізники можуть знову маніпулювати невипуском своєї техніки на маршрути в холодні/засінжені погодні умови, коли в населення не буде аналогу переміщення по місту.

Перелік осіб, які підписали Електронну Петицію

Збір підписів завершено