

ПРОГРАМА
цифрового перетворення Черкаської міської територіальної громади
«Цифрове місто Черкаси» на 2022 – 2025 роки

1. Загальні положення

За останні роки цифрові технології стрімко увійшли у всі сфери життя: від взаємодії між людьми до промислових виробництв. Швидко відбувається перехід діяльності з реального світу у світ віртуальний (онлайн). Тому важливим завданням на найближчі роки є розвиток власних цифрових технологій та інновацій, їх широке використання для вдосконалення управління громадами, надання публічних послуг та високий рівень комунікації зі своїми жителями та бізнесом.

Розвиток електронного урядування, впровадження різних інструментів електронної демократії, а також технологій "розумного міста" у різних сферах життя є важливою складовою у розвитку сучасного міста за європейськими стандартами. Щороку мешканці Черкас все більше віддають перевагу використанню інформаційних комп'ютерних технологій у повсякденних практиках, сфері отримання послуг, для скерування звернень до муніципалітету, ознайомлення з роботою органів влади, повідомлень про виявлення аварійних ситуацій тощо. Електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між громадянами, бізнесом та владою. Безперешкодний доступ до публічної інформації сприяє участі громадян у процесах управління містом чи громадою, покращенню якості надання послуг населенню щодо вимог та потреб мешканців.

Значного поштовху у розвитку впровадження інформаційних технологій у сфері публічного управління та електронного урядування забезпечило створення у 2019 році Міністерства цифрової трансформації України як профільного центрального органу виконавчої влади. Зокрема, було напрацьовано та затверджено низку нормативних документів, що запроваджують тренди цифрової трансформації України, яким також повинні відповідати усі міста та територіальні громади України.

Концепція розвитку цифрових компетентностей жителів міста Черкаси, яка була затверджена рішенням Черкаської міської ради від 30.09.2021 № 10-26, передбачає підвищення цифрових компетенцій жителів м. Черкаси, активне впровадження цифрових сервісів в життєдіяльність міста, цифровізацію ЧМР та її органів.

2. Паспорт бюджетної програми на 2022 – 2025 роки

1. Головний розпорядник - Департамент економіки та розвитку Черкаської міської ради

2. Відповідальний виконавець - Комунальне підприємство «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації» Черкаської міської ради».

3. Програма цифрового перетворення Черкаської міської територіальної громади «Цифрове місто Черкаси».

4. Розробник програми - Департамент економіки та розвитку Черкаської міської ради.

5. Співрозробники програми - Комунальне підприємство «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації» Черкаської міської ради».

6. Терміни виконання програми - 2022-2025 рр.

7. Обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми - 27025,8 тис. грн., у тому числі коштів міського бюджету - 27025,8 тис. грн.

8. Законодавчі підстави для виконання місцевої бюджетної програми:

- Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 №56 «Деякі питання цифрового розвитку»
- Стратегія розвитку міста Черкаси до 2032 року, затвердженої рішенням сесії міської ради від 25.11.2021 №14-15,
- Рішення ЧМР «Про затвердження Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів міста Черкаси» від 30.09.2021 № 10-26

9. Мета місцевої бюджетної програми: Забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень.

10. Напрями використання:

№ з/п	Визначення заходу	Відповідальний за виконання	Строки виконання	Обсяги фінансування, тис. грн			
				2022	2023	2024	2025
1	Створення сайту ЧМР	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2023-2025 рр		700,0	3,5	3,5
2	Забезпечення ЧМР та її органів необхідним обладнанням	КП «Інститут розвитку міста та цифрової трансформації»	2023-2025 рр		3226,0		

		ії”					
3	Закупівля серверу з метою створення актуальної бази містян, що мають право на пільги	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр	401,0			
4	Закупівля програмного забезпечення з метою створення реєстру територіальної громади	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр	350,0			
5	Обслуговування потреб ДУСЮЗ (збереження баз даних, усунення програмних помилок, налаштування доступу тощо)	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр	400,0			
6	Створення електронного документообігу ЧМР та його масштабування на усі структурні підрозділи міської ради та виконавчий комітет	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		550,0	1500,0	1500,0
7	Розроблення системи оброблення звернень та інформування підрозділів для оперативної служби реагування 1505	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		1000,0	3,5	3,5
8	Закупівля модуля портал	КП “Інститут розвитку	2023-2025 рр		400,0	3,5	3,5

	депутата для сайту ЧМР	міста та цифрової трансформації”					
9	Розвиток Реєстру територіальної громади, підключення нових модулів, інтеграція Картки містянина та пов’язаних з нею сервісів	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		1500,0	1000,0	1000,0
10	Закупівля КСЗІ для ЧМР та її органів	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		1000,0	1000,0	1000,0
11	Закупівля альтернативних засобів зв’язку для працівників апарату ЧМР	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		2000,0	1000,0	1000,0
12	Створення міського цифрового клубу	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		500,0	4,0	4,0
13	Підвищення цифрових компетенцій працівників ЧМР	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		3000,0	700,0	700,0
14	Проведення заходів з підвищення цифрової грамотності на комунальних підприємствах	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		10,0	20,0	20,0
15	Моніторинг цифрових	КП “Інститут розвитку	2023-2025 рр		100,0	100,0	100,0

	компетентностей містян	міста та цифрової трансформації”					
16	Створення сайту КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр.			150,0	3,5
17	Придбання технічного обладнання для КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр	130,0	135,0		
18	Придбання програмного забезпечення для КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2022-2025 рр	21,3	20,0	20,0	20,0
19	Підвищення кваліфікації працівників КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		10,0	10,0	10,0
20	Інформування громади про міські цифрові сервіси через соцмережі	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		30,0	30,0	30,0
21	Організація і проведення PR-заходів з просування цифровізації громади	КП “Інститут розвитку міста та цифрової трансформації”	2023-2025 рр		200,0	200,0	200,0
	Всього			1302,3	14381,0	5744,5	5598,0
	Загальна сума			27025,8			

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок коштів міського бюджету в межах планових призначень, затверджених у бюджеті Черкаської міської територіальної громади на відповідний рік, та інших незаборонених законодавством України джерел фінансування.

Головний розпордник бюджетних коштів розробляє та впродовж 45 днів з дня набрання чинності рішення про місцевий бюджет затверджує паспорт бюджетної програми.

Обсяги видатків на реалізацію заходів Програми затверджуються Черкаською міською радою під час прийняття міського бюджету та визначаються із урахуванням пропозицій головного розпорядника коштів, який надає бюджетний запит до проекту міського бюджету на відповідний бюджетний рік.

11. Результативні показники, що характеризують виконання місцевої бюджетної програми:

Показники	Одиниці виміру	2022 рік	2023 рік	2024 рік	2025 рік	Всього
1 Затрати						
Обсяг видатків на цифрові сервіси для громади та їх підтримку	тис.грн	-	4100,0	1164,5	1018	6282,5
Обсяг видатків на придбання програмного забезпечення	тис.грн	771,3	570,0	1520,0	1520,0	4381,3
Обсяг видатків на придбання обладнання	тис.грн	531,0	6361,0	2000,0	2000,0	10892,0
Обсяг видатків на освітні заходи	тис.грн		3020	730	730	4480,0
Обсяг видатків на заходи з просування цифровізації громади та моніторингу	тис.грн		330	330	330	990
2 Продукт						
Загальна кількість цифрових сервісів для громади	Од.	-	5	2	1	8
Загальна кількість придбаного програмного	Од	8	2	2	2	14

забезпечення						
Загальна кількість придбаного обладнання	Од.	5	186	6	6	203
Загальна кількість освітніх заходів	заходів		503	144	144	791
Загальна кількість заходів з просування цифровізації громади та моніторингу	заходів	-	4	4	4	12
3 Ефективність						
Середня вартість одного цифрового сервісу	тис.грн	-	820,0	582,3	1018	785,3
Середня вартість одиниці програмного забезпечення	тис.грн	96,4	285,0	760,0	760,0	313
Середня вартість одиниці придбаного обладнання	тис.грн	106,2	34,2	333,4	333,4	53,6
Середня вартість одного освітнього заходу	тис.грн		6,0	5,1	5,1	5,7
Середня вартість одного заходу з просування цифровізації громади та моніторингу	тис.грн		82,5	82,5	82,5	82,5
4 Якість						
Відсоток створених цифрових сервісів від запланованих	%	-	100	100	100	100
Відсоток придбаного програмного забезпечення від запланованого	%	100	100	100	100	100

Відсоток придбаного обладнання до запланованого	%		100	100	100	100
Відсоток проведених освітніх заходів від запланованих	%		100	100	100	100
Відсоток проведених заходів з просування цифровізації громади та моніторингу	%		100	100	100	100

Також у результаті виконання Програми прогнозується досягти:

- зростання прозорості та ефективності влади;
- зростання ефективності роботи муніципальних інформаційних систем;
- зростання швидкості і якості прийняття управлінських рішень;
- оперативного та якісного надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближенню їх до вимог мешканців та європейських стандартів.

3. Контроль за ходом виконання Програми

Контроль за виконанням Програми здійснюють заступник міського голови, відповідальний за цифровізацію громади, та постійна комісія з питань бюджету та економічного розвитку.

Відповідальний виконавець (головний розпорядник коштів) у процесі виконання програми забезпечує цільове та ефективне використання бюджетних коштів протягом усього строку реалізації відповідної Програми у межах визначених бюджетних призначень.

Головний розпорядник коштів в межах своїх повноважень здійснює оцінку ефективності Програми, що передбачає заходи з моніторингу, аналізу та контролю за цільовим та ефективним використанням бюджетних коштів. Оцінка ефективності Програми здійснюється на підставі аналізу результативних показників, а також іншої інформації, що міститься у бюджетних запитах, кошторисах, паспортах бюджетних програм, звітах про виконання кошторисів та звітах про виконання паспортів бюджетних програм.

Результати оцінки ефективності бюджетних програм, а також висновки органів виконавчої влади, уповноважених на здійснення фінансового контролю за дотриманням бюджетного законодавства, є підставою для прийняття рішень про внесення в установленому порядку змін до бюджетних призначень поточного бюджетного періоду, відповідних пропозицій до проекту бюджету на плановий бюджетний період та до прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетні періоди, включаючи зупинення реалізації відповідних бюджетних програм.

Моніторинг виконання заходів Програми здійснюється головним розпорядником коштів за півріччя та за рік.

Результати моніторингу (звіт про виконання Паспорту Програми) надаються департаменту фінансової політики до 20 числа місяця наступного за звітним періодом.

Заключний звіт про виконання Програми подається на затвердження міської ради у визначеній формі та терміни.