



Яценко О.В.  
До відгуків  
на петицію  
04.11.21

КОНТРОЛЬ  
до 17.11.2021.

Електронні Петиції Черкаси Офіційний портал міської ради, міського голови, виконавчого комітету

[Створити Електронну Петицію](#)

Вендівська А.В.  
Від розгляду 05.11.21

- [Триває збір підписів](#)
- [На розгляді](#)
- [З відповіддю](#)
- [Всі Електронні Петиції](#)
- [Анна](#)
- [Вийти](#)

Пошук

Close

Search

1. [Петиції](#)

2. Зобов'язати ЧТКЕ та ТЕЦ забезпечити оприлюднення в режимі реального часу на їх сайтах або сайті МВК параметрів теплоносія, що подається в багатоквартирні будинки.

Суть звернення:

**Зобов'язати ЧТКЕ та ТЕЦ забезпечити оприлюднення в режимі реального часу на їх сайтах або сайті МВК параметрів теплоносія, що подається в багатоквартирні будинки.**

Прізвище, ім'я, по батькові автора (ініціатора): Бортник Андрій Юрійович

Статус: Розгляд

Петиція: Че/1617-еп. Подана 14.10.2021

Дата початку збору підписів: 18.10.2021

Текст електронної петиції:

РЕДАКТОР	12.939-2
Дата	04.11.21

Управлінська компанія "Нова якість" та ОСББ міста отримують велику кількість скарг через проблеми з опаленням в будинках та низьку температуру гарячої води. У частині квартир - ледь теплі батареї!

Під час обстеження виявляється, що переважно причиною цього є недостатні параметри теплоносія, що подається у системи будинків. ЗА ЦЕ ВІДПОВІДАЛЬНІ ТЕПЛОПОСТАЧАЛЬНІ ПІДПРИЄМСТВА!!!

КП "Черкаситеплокомуненерго" та Черкаська ТЕЦ мають у розпорядженні дані про параметри теплоносія на вході в кожен будинок. Але працівники їхніх кол-центрів замість вирішення питання, переадресовують мешканців до управлінської компанії "Нова якість" або ОСББ. І ця ситуація

горюється з року в рік.

Звідуємо, що мешканцям складно визначити, хто насправді винен в неналежному функціонуванні системи опалення. Враховуючи таку політику підприємства - людям важко отримати компенсацію за неналежні послуги.

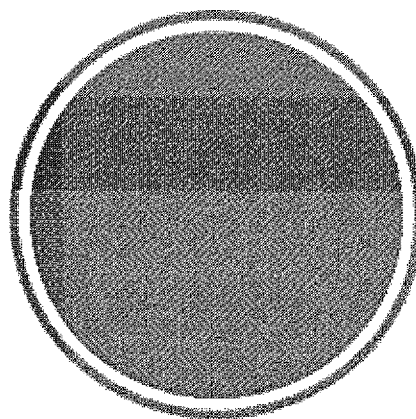
Тому вимагаємо зобов'язати ЧТКЕ та ТЕЦ оприлюднювати в режимі реального часу параметри теплоносія на власному сайті та/або на сайті Черкаської міської ради.

Під час наради у міського голови Черкас представники ТЕЦ погодились надавати інформацію, а керівник ЧТКЕ заявив, що робити це не має намірів. Реалізація петиції не матиме фінансового навантаження на ці підприємства, оскільки вони мають усю необхідну інформацію і її лише потрібно опублікувати.

Натомість це без фінансових витрат суттєво допоможе покращити якість опалення та гарячого водопостачання в м. Черкаси.

#### Перелік осіб, які підписали Електронну Петицію

Збір підписів завершено



Загальна кількість осіб, які підписали електронну петицію:

**250** підписів з 250  
необхідних

Поділитися:

- 
- 
- 

Адреса: 18000, м. Черкаси, вул.Байди Вишневецького 36

Тел.: (0472) 36-01-70

E-mail: [webmaster@rada.ck.ua](mailto:webmaster@rada.ck.ua), [admin@rada.ck.ua](mailto:admin@rada.ck.ua)